

# **REGOLAMENTO GO-CARD da sottoporre alla sottoscrizione degli aderenti ( acquirenti la Go Card )**

## **La Card**

1. “GO-CARD” è una carta servizi, promossa on-line mediante sito web, punti vendita o propri incaricati, come previsto dalle norme sui contratti a distanza e sull'informativa per il consumatore contenute nel codice del consumo (decreto legislativo 6 sett. 2005 n 206) , art. 50 e seguenti.

La medesima mette a disposizione del Cliente-aderente, la possibilità di godere di speciali condizioni per l'acquisto di beni o l'ottenimento di servizi, così come previsto dal contratto di convenzione stipulato tra Olis S.r.l. (in qualità di convenzionante, titolare dei diritti della GO-CARD) o un suo incaricato, ed il partner ( che eroga il servizio o vende i beni).

Le condizioni di erogazione saranno indicate sul sito [www.gocardplus.it](http://www.gocardplus.it).

## **2. Costo.**

Il costo unitario della Go Card è di euro (euro ) per la durata di un anno solare iva inclusa.

## **3. Modalità d'uso.**

Sarà sufficiente presentare la “GO-CARD” unitamente ad un documento di identità presso le attività (partners) convenzionate, prima di chiedere la ricevuta fiscale o lo scontrino, per godere del trattamento di favore indicato dai singoli partners negli allegati ai contratti di convenzione, che potranno essere reperiti nel sito internet [www.gocardplus.it](http://www.gocardplus.it). Per poter godere delle offerte dei partners che prestano servizi, è necessario attivare la convenzione desiderata nella propria area riservata, sul sito [www.gocardplus.it](http://www.gocardplus.it).

La “GO-CARD” può essere utilizzata una sola volta al giorno in riferimento a ciascuna attività convenzionata.

La “GO-CARD” è strettamente personale e potrà essere ritirata se prestata a terzi, non usata correttamente o se scaduta. In questi casi l'aderente perderà il diritto alle prestazioni previste dalle Convenzioni.

La “GO-CARD” può essere usata in gruppo solo nell'ambito della ristorazione grazie al diritto concesso all'aderente, di estendere il trattamento di favore a tutti i commensali, senza limite numerico alcuno.

I trattamenti di favore offerti dalla “GO-CARD” non sono cumulabili con i Buoni Pasto, e con la scontistica operata sui Menu Fissi. I trattamenti di favore Go Card non sono operanti per Banchetti e Cerimonie. Le promozioni e gli sconti non sono cumulabili con altre promozioni o saldi praticati dai convenzionati, salvo quanto diversamente indicato nel sito [www.gocardplus.it](http://www.gocardplus.it) .

## **4.Lo sconto viene applicato:**

Nel settore Ristoranti: solo se vengono consumate al tavolo almeno due portate (tra antipasto, primo e secondo) più una bevanda a persona, per tutti i componenti del tavolo. Più precisamente, in un tavolo di più persone avrà lo sconto solo chi consuma due portate più una bevanda. Pertanto, se una persona allo stesso tavolo consuma una sola portata o soltanto un dolce non avrà diritto allo sconto.

Nel settore Pizzerie: solo se viene consumata al tavolo almeno una pizza più una bevanda a persona, per tutti i componenti del tavolo. Più precisamente, in un tavolo di più persone avrà lo sconto solo chi consuma una pizza più una bevanda a persona. Pertanto, se una persona allo stesso tavolo consuma soltanto un dolce non avrà diritto allo sconto.

Nel settore Pub, Creperie e Stuzzicherie: solo se vengono consumati al tavolo almeno un primo o un panino o una crepes salata più una bevanda a persona, per tutti i componenti del tavolo. Più precisamente, in un tavolo di più persone avrà lo sconto solo chi consuma una portata più una bevanda a persona. Pertanto, se una persona allo stesso tavolo consuma soltanto un dolce non avrà diritto allo sconto.

Nel settore Ristorazione lo sconto non viene applicato nei giorni festivi quali: 1-6 gennaio, 14

febbraio, 8 marzo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8-25-26-31 dicembre più il giorno di Pasqua e il lunedì di Pasqua, salvo diversa indicazione riportata nel sito [www.gocardplus.it](http://www.gocardplus.it).

Nei cinema e nelle arene, lo sconto non viene applicato quando le case di distribuzione lo vietano. Inoltre lo sconto non viene applicato nei giorni 1-5-6 gennaio, 14 febbraio, 8 marzo, 24-25-30 aprile, 1 maggio, 1-2 giugno, 14-15 agosto, 31 ottobre, 1 novembre, 7-8-24-25-26-31 dicembre, più la vigilia di Pasqua, il giorno di Pasqua e il lunedì di Pasqua.

#### **5. Modifiche dei servizi.**

Olis s.r.l., società licenziante la "GO-CARD" potrà, senza alcun preavviso apportare modifiche alla tipologia dei servizi proposti tramite i partners.

I partners non potranno peraltro, modificare in senso peggiorativo le condizioni ed i termini di prestazione dei servizi indicati, durante il periodo di validità della "GO-CARD".

#### **6. Foro Competente.**

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il sito web è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, alle norme sui contratti a distanza e sull'informativa per il consumatore contenute nel codice del consumo (decreto legislativo 6 sett. 2005 n 206) , art. 50 e seguenti.

Qualsiasi controversia tra le parti in merito alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Padova

data

Firma il cliente/aderente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di aver esaminato e di approvare espressamente gli artt. 3,4,5,6

Firma il cliente/aderente

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1 PREMESSA

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e/o servizi effettuato a distanza dagli utenti (l'“Utente”) sul Sito [www.gocardplus.it](http://www.gocardplus.it), di proprietà di Olis Srl (la “Piattaforma”) anche mediante l'utilizzo di tessere Gocardplus. All'interno della Piattaforma l'Utente può visitare e acquistare prodotti o servizi offerti in diverse sezioni della Piattaforma (ciascuna di esse denominata “Sito”) amministrata e gestita in via autonoma da soggetti commerciali indipendenti (il “Rivenditore”). Ciascun Sito offre agli Utenti prodotti o servizi di soggetti diversi dal Rivenditore (ciascuno dei quali denominato “Affiliato”), scelti ed organizzati in via autonoma dal Rivenditore.
- 1.2 Ogni operazione di compravendita sul Sito avviene unicamente tra il Cliente e l'Affiliato. Le parti riconoscono che: (a) Olis è il titolare della Piattaforma e si limita a mettere a disposizione la struttura informatica sulla quale avvengono le transazioni commerciali connesse con la vendita e finalizzate ad agevolare la gestione del rapporto tra Affiliato e Cliente su ciascun Sito (b) il Rivenditore si limita a selezionare gli Affiliati che offrono prodotti o servizi sul Sito, ma non prende parte attiva nel rapporto contrattuale che lega gli Affiliati con i Clienti.
- 1.3 L'Affiliato si assume ogni responsabilità e garanzia in relazione alla vendita, alla consegna della merce e alla quantità, qualità e caratteristiche della merce venduta e dei servizi offerti sulla Piattaforma, impegnandosi a tenere indenne il Rivenditore ed Olis da ogni responsabilità derivante dalla lesione di diritti di terzi.
- 1.4 I dati anagrafici e di contatto dell'Affiliato saranno disponibili all'Utente all'interno della scheda di ciascun Affiliato e l'Utente è tenuto a contattare l'Affiliato con riferimento a domande o chiarimenti in merito alle caratteristiche del prodotto ovvero a tematiche connesse con la garanzia di conformità e di buon funzionamento relativa al prodotto o servizio acquistato.
- 1.5 Le presenti condizioni generali di vendita (le “Condizioni Generali di Vendita”) hanno valore per tutti gli ordini che avvengono per mezzo della Piattaforma e possono essere visualizzate e salvate. Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in qualsiasi momento da Olis o dal Rivenditore, fatte salve le operazioni di vendita già completate.

### 2 ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DELL'UTENTE

- 2.1 L'Utente che intende effettuare un acquisto tramite la Piattaforma e beneficiare degli sconti connessi con l'utilizzo della Gocard deve completare il form di acquisto con i dati personali ivi richiesti, approvando le presenti Condizioni Generali di Vendita e l'informativa sul trattamento dei dati personali ivi pubblicata. La mancata accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e dell'Informativa Privacy comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito. L'Utente garantisce che i dati personali dallo stesso forniti durante la procedura di acquisto al Sito sono complete, corrette e veritiere. L'Utente accetta di tenere il Rivenditore e l'Affiliato indenni da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegato alla violazione da parte dell'Utente delle

regole sull'utilizzo della Piattaforma per gli acquisti. Il Rivenditore e l'Affiliato si riservano inoltre il diritto di non accettare qualsiasi ordine che risulti anomalo in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sulla Piattaforma.

### 3 INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

- 3.1 In conformità al D. Lgs. 70/2003 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, l'Affiliato informa l'Utente che: (i) per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, l'Utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a all'Affiliato secondo le modalità indicate nel Sito stesso; (ii) prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto; (iii) una volta registrato il modulo d'ordine, lo stesso sarà archiviato nella banca dati del Sito per il tempo necessario all'evasione dell'ordine stesso e, comunque, nei termini di legge.

### 4 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 4.1 I contratti di vendita dei prodotti presenti sul Sito devono intendersi conclusi con l'accettazione dell'ordine da parte dell'Affiliato. Tale accettazione viene comunicata a mezzo e-mail, secondo quanto meglio di seguito indicato.
- 4.2 Effettuando un ordine nelle modalità previste l'Utente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di pagamento di seguito trascritte. Prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, l'Utente è tenuto a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali di Vendita nonché l'informativa sul trattamento dei dati personali dell'Affiliato e del Rivenditore. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.
- 4.3 L'Utente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, sarà tenuto a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni Generali di Vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 50 e ss. del D. Lgs. 206/05.
- 4.4 È escluso ogni diritto dell'Utente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone, cose e/o animali, ascrivibile alla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di [Dati Affiliato].

### 5 INVIO DELL'ORDINE

- 5.1 Con l'invio dell'ordine on-line, l'Utente trasmette all'Affiliato una proposta di acquisto del prodotto e/o dei prodotti inseriti nel c.d. "carrello" che è uno strumento accessibile sul Sito a tutti gli Utenti che accedono al medesimo (il Carrello). Quando l'Utente effettua un ordine on-line per i prodotti che ha inserito nel Carrello, accetta di acquistarli al prezzo indicato nella scheda informativa e ai termini contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 5.2 Il Rivenditore, per conto dell'Affiliato, comunicherà all'Utente via e-mail l'accettazione e la

conferma dell'ordine secondo quanto disposto in seguito. In particolare Il Rivenditore non accetterà ordini: (i) se il materiale al momento dell'ordine non fosse disponibile a magazzino, e/o (ii) se l'Utente non possa o non voglia pagare attraverso il metodo di pagamento indicato.

## 6 MODALITÀ DI ACQUISTO

- 6.1 L'Utente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico della Piattaforma al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche esteriori ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di ogni singola confezione di prodotto. Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto, per mezzo del Carrello, viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di spedizione (se applicabili secondo quanto indicato nel Sito).
- 6.2 L'acquisto del prodotto e la corretta ricezione dell'ordine sono confermate dal Rivenditore mediante un messaggio di posta elettronica attestanti la conferma di avvenuta ricezione dell'ordine di acquisto e contenenti le informazioni relative alle caratteristiche principali del bene e/o dei beni acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo, degli eventuali costi di consegna, di eventuali tributi applicabili e dei mezzi di pagamento e contenente un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita e alle informazioni circa l'esistenza del diritto di recesso nonché alle condizioni e modalità del suo esercizio, nonché la ricevuta fiscale relativa all'acquisto effettuato.
- 6.3 I messaggi riproporranno i dati inseriti dall'Utente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente al Rivenditore eventuali correzioni da apportare. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine da parte dell'Affiliato, lo stesso garantisce la tempestiva comunicazione all'Utente.

## 7 DISPONIBILITÀ

- 7.1 I prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può quindi accadere che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla registrazione dell'ordine di acquisto. In ogni caso di indisponibilità del prodotto ordinato, l'Utente sarà prontamente informato per e-mail e l'ordine di acquisto verrà cancellato. Se il pagamento è già stato eseguito, il Rivenditore rimborserà all'Utente entro il termine di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo all'invio dell'ordine.

## 8 MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 8.1 L'Utente può effettuare il pagamento tramite il sistema di pagamento criptato offerto dal servizio PayPal, addebitando il costo dell'acquisto al proprio conto PayPal o alla propria carta di credito al momento dell'invio dell'ordine al Rivenditore tramite il Sito. L'addebito avviene contestualmente all'evasione dell'ordine. Il Rivenditore si riserva la facoltà di richiedere all'Utente informazioni integrative (es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità del pagamento effettuato. In mancanza della documentazione richiesta, Il Rivenditore, per conto dell'Affiliato, si riserva la facoltà di

non accettare l'ordine.

- 8.2 In nessun momento della procedura di acquisto Il Rivenditore o l’Affiliato entrano in possesso o è in grado di conoscere le informazioni riguardanti la carta di credito dell’acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente all’istituto bancario che gestisce la transazione secondo quanto descritto nel Sito.

## 9 SPEDIZIONE E CONSEGNA DELLA MERCE

- 9.1 Il Rivenditore, per conto dell’Affiliato, accetta ordini solo con spedizione in territorio italiano. Per ogni ordine effettuato sul Sito, l’Affiliato emette fattura o ricevuta fiscale accompagnatoria del materiale spedito. Per l’emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dall’Utente all’atto dell’ordine. Dopo l’emissione del documento fiscale non sarà possibile effettuare variazioni della stessa. Salvo diversamente specificato sul Sito, le spese di spedizione, così come eventualmente indicate nel Sito, sono a carico dell’Utente e sono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell’ordine. Nulla è dovuto in più dall’Utente rispetto al totale dell’ordine che comprende anche le eventuali spese di spedizione.
- 9.2 Sul Sito e nell’ordine sono indicate le tempistiche stimate per l’evasione dell’ordine e la consegna all’Utente dei beni acquistati. In ogni caso il Rivenditore non si occuperà della spedizione dei beni oggetto dell’ordine che verrà invece effettuata da un vettore professionista scelto dall’Affiliato e nessuna responsabilità potrà essere imputata al Rivenditore in caso di ritardo da parte del corriere o in relazione a qualsiasi altro evento o circostanza relativa alla spedizione della merce da parte del corriere.
- 9.3 Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l’Utente è tenuto a controllare che: (i) il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella fattura; (ii) l’imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette).
- 9.4 Eventuali danni all’imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, l’Utente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti all’integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 (sette) giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.
- 9.5 Nel caso di mancato recapito per assenza del destinatario, all’indirizzo da lui indicato nell’ordine, il corriere lascerà un avviso e riproverà una seconda volta; se il destinatario risultasse ancora assente, la merce verrà riconsegnata al mittente.

## 10 DIRITTO DI RECESSO

- 11 L’Utente che sia un consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Per esercitare tale diritto, l’Utente, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della merce, dovrà

inviare a all’Affiliato, all’email indicata nell’ordine, una comunicazione scritta per comunicare l’esercizio del diritto di recesso allo stesso riconosciuto da inviarsi a mezzo e-mail all’indirizzo di contatto fornito. Un modello di comunicazione per l’esercizio del diritto di recesso è disponibile in calce al presente documento.

- 12 A seguito dell’esercizio del diritto di recesso nelle modalità previste dal precedente paragrafo l’Utente è tenuto a restituire la merce a all’affiliato entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di comunicazione del recesso. Il bene va restituito all’Affiliato completo di ogni accessorio, di eventuali manuali di istruzione e di tutto quanto in origine consegnato all’Utente, nonché imballato nei suoi involucri originali.
- 13 Al prodotto restituito va unita una copia della ricevuta elettronica dell’ordine. Le spese di restituzione del bene all’Affiliato sono a carico dell’Utente. Il Rivenditore procederà a rimborsare per conto dell’Affiliato tutti i pagamenti ricevuti dall’Utente senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione del recesso. Nel caso in cui sia prevista la restituzione della merce, il Rivenditore provvederà, a riaccreditare all’Utente l’importo solo successivamente alla conferma da parte dell’Affiliato della restituzione della merce a seguito della verifica dell’integrità della stessa. Il rimborso avverrà con le stesse modalità con le quali l’Utente ha effettuato il pagamento. Il Rivenditore non ha potere di intervenire in merito alle tempistiche di riaccredito che sono a discrezione dell’istituto bancario di riferimento. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni: (i) il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato; (ii) il diritto non si applica ai prodotti eventualmente confezionati su misura o chiaramente personalizzati; (iii) il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (in caso contrario l’Utente sarà responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei beni); (iv) al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Nel caso di mancanza delle condizioni per il valido diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede dell’Affiliato a disposizione dell’Utente per il ritiro a suo esclusivo carico.

#### 14 GARANZIE

- 14.1 Tutti i prodotti venduti dall’Affiliato sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore, ove presente, e dalla garanzia di 24 (ventiquattro) mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D. Lgs. 206/05.
- 14.2 Per fruire dell’assistenza in garanzia, l’Utente dovrà conservare la fattura. La garanzia di 24 (ventiquattro) mesi, riservata al Consumatore, si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d’uso e nella eventuale relazione tecnica allegata.
- 14.3 In caso di difetto di conformità, il Rivenditore per conto dell’Affiliato provvede, senza spese per l’Utente, al ripristino della conformità del prodotto mediante sostituzione del prodotto con uno nuovo o, in caso di esaurimento stock, di equivalente caratteristiche e valore commerciale. Nei casi in cui l’applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dall’Utente nella confezione originale, completa in

tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). I difetti di conformità potranno essere segnalati con le stesse modalità applicabili per il diritto di recesso.

## 15 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

15.1 In caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo di acquisto del bene l’Affiliato si riserva il diritto di dichiarare ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 del codice civile risolto il presente contratto mediante l’invio di una comunicazione scritta all’indirizzo elettronico dell’Utente.

## 16 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL RIVENDITORE E DELL’AFFILIATO

16.1 Il Rivenditore e l’Affiliato si impegnano a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul Sito, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi da parte dell’Utente e da un confronto con l’Affiliato.

16.2 La segnalazione di tali errori può essere inviata all’indirizzo e-mail del Rivenditore. L’Affiliato declina ogni responsabilità, nei limiti della legislazione applicabile, in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall’uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore. La responsabilità di dell’Affiliato in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell’ordine di acquisto. In nessun caso il Rivenditore e l’Affiliato potranno essere ritenuti responsabili per l’inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle Condizioni Generali di Vendita nell’ipotesi in cui l’inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o black-out.

## 17 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

17.1 Il Rivenditore si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l’erogazione del servizio offerto tramite la Piattaforma per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi servizi e per la manutenzione ordinaria e straordinaria della Piattaforma, dei suoi contenuti e funzionalità. Il Rivenditore potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio offerto tramite il Sito qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all’Utente eventualmente per mezzo della Piattaforma stessa.

## 18 CONTENUTI DEL SITO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

18.1 I contenuti della Piattaforma, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le grafiche, le fotografie, gli scritti, la documentazione, i suoni, i video ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato sono di proprietà esclusiva di Olis. E’ vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento di tali contenuti. In nessun caso l’Utente può alterare, cambiare, modificare o adattare la Piattaforma, né il materiale messo a disposizione dal Rivenditore.

## 19 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1 Le presenti condizioni generali di vendita e tutte le controversie in merito all'esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il titolare della Piattaforma. Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.

## 20 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE PER I CONSUMATORI E DIRITTO DI RECESSO

20.1 Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se l'Utente è un consumatore europeo, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Rivenditore o l'Affiliato. La piattaforma è disponibile al seguente link [<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>]. Il Rivenditore o l'Affiliato sono disponibili a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

20.2 Il diritto di Recesso potrà essere utilizzato dal Consumatore utilizzando il presente modulo: Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi: (\*), Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*), Nome del/dei consumatore(i), Indirizzo del/dei consumatore(i), Data.



## SCHEDA INFORMATIVA SINTETICA CP LIGHT PER I TITOLARI DELLE TESSERE iWELFARE BY GOCARDPLUS

La presente Scheda informativa sintetica è volta a fornire un'informazione di sintesi sull'oggetto della copertura assicurativa e le modalità per acquisire sia le condizioni di assicurazione che le informazioni sulla procedura di liquidazione della prestazione assicurata.

---

### 1. Informazioni generali

---

#### 1.a) **Impresa di assicurazione**

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia ("la Società").

#### 1.b) **Denominazione del contratto**

Polizza collettiva nr. 11075298 per l'erogazione di prestazioni di Tutela Legale.

#### 1.c) **Tipologia del contratto**

L'assicurazione collettiva di cui al punto 1.b) è regolata da una specifica polizza stipulata tra Olis spa, in qualità di Contraente, e la Società, nonché dalle Condizioni di Assicurazione.

#### 1.d) **Durata**

La copertura assicurativa per ogni cliente assicurato dura 1 anno dal giorno di attivazione della tessera iWelfare by GoCardPlus senza tacito rinnovo.

#### 1.e) **Pagamento dei premi**

Il presente contratto prevede il versamento da parte del Contraente di un premio unico per ciascuna posizione individuale assicurata.

---

### 2. Prestazioni assicurative e garanzie offerte

---

Il contratto garantisce gli oneri, non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale.

Riportiamo sinteticamente le coperture assicurative offerte dal contratto, che valgono con le limitazioni, le esclusioni, nell'ambito dell'estensione territoriale e fino alla concorrenza del massimale indicato di seguito.

Le prestazioni vengono fornite agli assicurati nei seguenti casi:

- Difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni connessi ad incidente stradale

#### **Massimale**

€ 20.000,00 per caso assicurativo

€ 20.000,00 per anno per assicurato

€ 150.000,00 quale limite annuo di polizza/convenzione

---

### 3. Modalità di acquisizione delle informazioni

---

#### 3.a) **Condizioni di Assicurazione**

Le Condizioni di Assicurazione sono disponibili sulla piattaforma del Contraente e presso l'Intermediario Futurama srl con sede in via C. Battisti, 11 – 35121 Padova (PD).

#### 3.b) **Liquidazione della prestazione assicurata**

L'Assicurato deve immediatamente denunciare alla Società qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato o ne abbia avuto conoscenza.

Deve inoltre informare immediatamente la Società in modo completo e veritiero di tutti i particolari del caso assicurativo, nonché indicare i mezzi di prova e documenti.

L'assicurato deve fornire la documentazione necessaria per dimostrare di essere in possesso dei requisiti per beneficiare della copertura assicurativa offerta dal presente contratto collettivo e cioè la tessera iWelfare by GoCardPlus attivata per il periodo di accadimento dell'evento.

L'Assicurato può denunciare i nuovi sinistri tramite mail alla casella [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it) o tramite posta ordinaria alla Casella Postale 61 - 26100 Cremona (CR), o al numero di fax +39 045.8290 557. Per la successiva trattazione dei sinistri (successivi scambi di corrispondenza per sinistri già aperti) invece si possono utilizzare la mail [sinistri@arag.it](mailto:sinistri@arag.it), il fax +39 045.8290 449 e la posta ordinaria alla Casella Postale 61 – 26100 Cremona (CR).

Maggiori informazioni sulle procedure di liquidazione sono dettagliate nelle Condizioni di Assicurazione e nel Fascicolo Informativo depositato presso l'Intermediario Futurama srl con sede in via C. Battisti, 11 – 35121 Padova (PD).

## Condizioni di Servizio DOC 24 GOLD GO CARD PLUS

Le Condizioni di Servizio disciplinano l'uso del servizio **DOC 24 GOLD GO CARD PLUS** fornito da FILO DIRETTO W.OR.L.D. CARE S.r.l. (da qui in avanti Filo diretto).

Possono usufruire del servizio **DOC 24 GOLD GO CARD PLUS** i soggetti maggiori di 18 anni mentre per i minori di età l'adesione potrà essere effettuata dal soggetto cui spetta l'esercizio della potestà, il quale assume contestualmente ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ai dati e alle informazioni fornite, alle dichiarazioni rese nonché alle garanzie prestate.

Il Cliente, aderendo al servizio mediante l'attivazione dello stesso, accetta le presenti Condizioni di Servizio ed è consapevole dei rischi connessi alla conservazione e alla trasmissione di qualunque tipo di informazione attraverso una rete pubblica di telecomunicazioni.

### 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**DOC 24** è un servizio di assistenza medica a distanza, attivo 24 ore su 24, usufruibile attraverso l'apposita App DOC 24, disponibile su Apple Store e Google Play.

Nel corso del periodo di validità del servizio il Cliente potrà accedere alle prestazioni di assistenza medica descritte di seguito:

- assistenza medica telefonica 24 ore su 24;
- videoconsulto medico 24/7;
- videoconsulto con uno specialista (a pagamento e su prenotazione);
- telemonitoraggio dei parametri vitali;
- alert medico in caso di misurazione fuori norma;
- invio del medico a domicilio;
- consegna farmaci a domicilio;
- invio di un'autoambulanza;
- cartella medica online Medical Passport;
- rete sanitaria e gestione dell'appuntamento (network cliniche e medici convenzionati).

Per la cartella medica online Medical Passport si rimanda alle "Condizioni di Servizio" reperibili e scaricabili al seguente [link](#).

### 2. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DOC 24 GOLD GO CARD PLUS

Una volta effettuato il pagamento tramite il sito internet [www.doc24.it](http://www.doc24.it) o il **numero verde 800.383098** e aver scaricato l'App DOC24 dall'Apple Store o da Google Play, il cliente sarà guidato nel processo di attivazione al termine del quale riceverà un'email contenente:

- Username e password validi per accedere sia all'App DOC 24, sia alla cartella medica personale Medical Passport
- Copia delle presenti Condizioni di Servizio
- Copia della Policy sulla Privacy

### 3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DOC 24 GOLD GO CARD PLUS

Il servizio **DOC 24 GOLD GO CARD PLUS** include le prestazioni sotto riportate.

Prestazione		Numero prestazioni
<b>A. 1)</b>	Video consulto medico (Generico, Pediatra, Cardiologo)	6
<b>A. 2)</b>	Video consulto specialistico (su richiesta)	a pagamento
<b>B.</b>	Consulti medici telefonici	Illimitati
<b>C./D.</b>	Servizio Alert parametri medici	Illimitati
<b>E.</b>	Invio medico a domicilio	1
<b>F.</b>	Trasporto in ambulanza	1
<b>G.</b>	Consegna farmaci a domicilio	1
<b>H.</b>	Rete sanitaria	Illimitate
<b>I.</b>	Gestione dell'appuntamento	Illimitate
<b>J.</b>	Cartella Medica Online Medical Passport	Illimitate

#### A. Consulti medici in video conferenza

Attraverso l'apposita sezione presente all'interno dell'app DOC 24, il Cliente potrà effettuare 24 ore su 24 una videochiamata con la Centrale Operativa la quale organizzerà l'accesso a sessioni di video-conferenza di consulto medico on-line come precisate di seguito.

##### **1) Video consulti generici con il Servizio Medico della Centrale Operativa e/o specialistici (Pediatra, Cardiologo) attraverso una prima valutazione del Servizio medico di Centrale Operativa**

La prestazione viene erogata 24 ore su 24 dal Servizio Medico della Centrale Operativa ed è fornita per un massimo di **6 volte** per la durata del servizio, di cui **massimo 2** per richiedere un consulto con uno specialista (Pediatra, Cardiologo). Eventuali consulti derivanti dal Servizio Alert sono esclusi dal numero di prestazioni previste in questa sezione.

##### **2) Video consulti specialistici**

Oltre ai consulti previsti al punto precedente, il Cliente può richiedere ulteriori video consulti specialistici che la Centrale Operativa organizza dando conferma al Cliente del costo della prestazione che dovrà essere pagata su base tariffaria con carta di credito prima dell'inizio del consulto. I consulti avverranno su prenotazione nei giorni feriali tra le ore 9.00 e le ore 18.00.

In assenza di una connessione Internet adeguata al funzionamento del servizio di videoconferenza, il Cliente può accedere alle sessioni di consulto medico sopra specificate via telefono, attraverso il Numero Verde 800.852020 o il numero +39 039.6554.6013, dall'estero.

#### B. Consulto medico telefonico

La Centrale Operativa mette a disposizione, 24 ore su 24, il proprio servizio di guardia medica per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario.

## Condizioni di Servizio

---

La prestazione viene fornita in modo illimitato per tutta la durata del servizio.

### **C. Misurazione parametri medici**

Qualora il Cliente effettui le misurazioni di uno o più dei seguenti parametri vitali:

- pressione arteriosa;
- ossigenazione del sangue;
- frequenza cardiaca;
- glicemia;
- peso;

potrà, utilizzando l'App, inserire manualmente i dati rilevati dai device medici in uso ovvero l'inserimento sarà automatico se utilizzerà i device integrati. Per prendere visione dei dispositivi compatibili con DOC 24, accedere al sito [www.doc24.it](http://www.doc24.it).

I dispositivi integrati in DOC 24 sono compatibili con la maggior parte degli smartphone e tablet Apple e Android. E' tuttavia possibile che in alcune circostanze si presentino incompatibilità impreviste. In questi casi il Cliente può inserire la misurazione manualmente e, qualora la situazione persista, contattare il Call Center al numero 800.383098, dalle 9.00 alle 18.00 da lunedì al venerdì, per chiedere assistenza tecnica.

In presenza di connessione Internet adeguata le misurazioni verranno automaticamente registrate nella cartella medica personale Medical Passport, nella quale verrà conservato l'intero storico delle rilevazioni.

### **D. Servizio Alert parametri medici**

Salvo diversa indicazione medica, al momento dell'attivazione vengono impostati automaticamente, sulla base degli standard medici, i limiti minimo e massimo dei diversi monitoraggi. Qualora la misurazione fuoriesca dai limiti stabiliti, il sistema attiverà un "Alert" in Centrale Operativa, a seguito del quale il Servizio Medico si metterà in contatto con il Cliente tramite il mezzo più idoneo (cellulare/ telefono abitazione, ecc.) per fornire un consulto medico in merito e concordare gli interventi più appropriati.

A seguito di ripetuti allarmi relativi allo stesso parametro vitale, la Centrale Operativa contatterà il Cliente per concordare insieme le modalità più idonee di erogazione del servizio. La prestazione viene erogata 24 ore su 24 dal Servizio Medico della Centrale Operativa ed è fornita gratuitamente per tutta la durata del servizio.

### **E. Invio medico**

In caso di necessità, la Centrale Operativa mette a disposizione del Cliente, nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8) e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, il proprio servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici generici, pediatri e cardiologi pronti ad intervenire nel momento della richiesta. La Centrale Operativa, a seguito di una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, invierà il medico richiesto. In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, Filo diretto organizza a proprio carico il trasferimento, del paziente, tramite autoambulanza, in un pronto soccorso. La prestazione è valida esclusivamente in Italia ed è fornita per un massimo di 1 volta per la durata del servizio.

### **F. Trasporto in ambulanza**

La Centrale Operativa, qualora il Cliente necessiti di un trasporto sanitario non in emergenza, organizza il trasferimento inviando un'ambulanza. Le spese di trasporto, con ambulanza, sono a carico di Filo diretto fino a un massimo di 200 km di percorso complessivo (andata/ritorno). La prestazione è valida esclusivamente in Italia ed è fornita per un massimo di 1 volta per la durata del servizio.

### **G. Consegna farmaci**

In caso d'impossibilità a recarsi in farmacia, un incaricato si occuperà di portare i farmaci direttamente a casa del Cliente. Qualora il medicinale in questione necessiti di ricetta, segnalandolo all'operatore, il personale incaricato si recherà prima al domicilio e poi alla farmacia più vicina. La prestazione è valida esclusivamente in Italia ed è fornita per un massimo di 1 volta per la durata del servizio.

### **H. Rete sanitaria**

La banca dati della rete delle Strutture Sanitarie in rapporto di convenzione con la Centrale Operativa in tutta Italia, è a disposizione del Cliente 24 ore su 24, 365 giorni all'anno per ogni tipo di informazione sanitaria:

- singole Strutture convenzionate e loro ubicazione;
- prestazioni specialistiche;
- nominativo dei singoli medici;
- esami diagnostici;
- ricoveri;
- onorari e tariffe convenzionate.

### **I. Gestione dell'appuntamento**

Qualora il Cliente necessiti di una prestazione medica specialistica, di un esame diagnostico o di un ricovero, potrà usufruire della rete sanitaria convenzionata e, 24 ore su 24, richiedere alla Centrale Operativa un appuntamento. Dopo aver selezionato il centro convenzionato e lo specialista in base alle specifiche esigenze sanitarie e alla disponibilità del Cliente, la Centrale Operativa provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento a suo nome. In virtù del rapporto di convenzione tra la struttura sanitaria e la Centrale Operativa, il Cliente usufruirà sempre di un canale d'accesso privilegiato e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore.

### **J. Cartella Medica Online Medical Passport**

Tutte le misurazioni registrate in DOC 24, in presenza di una connessione a banda sufficiente, vengono automaticamente trasferite in Medical Passport, il servizio di cartella medica online che permette di archiviare tutti i dati sulla propria salute, di tradurli automaticamente nelle lingue più conosciute, di allegare immagini di diagnostica di precedenti esami specialistici (radiografie, tac, elettrocardiogrammi ecc.) e di accedervi

## Condizioni di Servizio

---

sempre e dovunque, attraverso il web. Il Cliente può accedere a Medical Passport inserendo le stesse username e password personali rilasciate per l'accesso all'app DOC 24 nel sito [www.medical-passport.it](http://www.medical-passport.it). Il servizio Medical Passport ha la stessa durata del servizio DOC 24.

### **4. LIMITAZIONI ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Cliente può usufruire del servizio DOC 24, così come indicato al punto numero 1 di questo documento, secondo i limiti previsti nelle singole prestazioni.

### **5. COSTO DELLA PRESTAZIONE**

Filo diretto tiene a proprio carico tutte le spese relative all'organizzazione e alla gestione del servizio DOC 24, salvo ove diversamente specificato.

### **6. DURATA E RINNOVO DEL SERVIZIO**

Il servizio DOC 24 regolato ai sensi della presente avrà una durata complessiva di 365 giorni a far data dal momento dell'attivazione, con espressa esclusione di qualsivoglia tacito rinnovo.

Qualora il Cliente desideri rinnovare la fruizione del servizio DOC 24 dopo il termine di cui al precedente comma potrà procedere accedendo al sito [www.doc24.it](http://www.doc24.it) oppure chiamando il numero verde 800.383098, ove gli saranno comunicate le condizioni di rinnovo.

### **7. ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

Il Cliente dichiara fin d'ora di esonerare Filo diretto da qualsivoglia responsabilità derivante dal mancato funzionamento – totale e/o parziale – di DOC 24 a causa di mancata e/o parziale copertura del servizio Internet, attraverso il quale il servizio funziona in modo adeguato.

Il Cliente dichiara, altresì, di esonerare Filo diretto da qualsivoglia responsabilità derivante dall'utilizzo improprio – comunque inteso – degli strumenti di connessione internet e della connessione stessa, dichiarandosi espressamente a conoscenza anche delle vigenti norme penali a tal proposito previste dal Legislatore.

Il Cliente prende atto che, in caso di divergenza tra il dato rilevato dallo strumento di misurazione e quello pubblicato sul tablet/smartphone, è da ritenere valido quello rilevato dallo strumento di misurazione e che in ogni caso il servizio non può in alcun modo sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante.

Il Cliente prende altresì atto che per qualsiasi rischio e/o danno diretto e/o indiretto subito dal Cliente e/o da terzi e/o prodotto a cose, a qualsiasi titolo e/o causa, connessi all'apparecchiatura elettromedicale oggetto del servizio prestato, anche derivante da vizi occulti e/o difetto di costruzione e/o di manutenzione e/o di materiale e/o mancanza dei requisiti essenziali è Responsabile il produttore.

### **8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DA PARTE FILO DIRETTO**

La responsabilità di Filo diretto sussisterà unicamente nei casi di dolo o colpa grave imputabile direttamente a Filo diretto stessa. Il Cliente prende atto che Filo diretto non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti, ovvero delle persone da lui autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o

## Condizioni di Servizio

---

sospensioni del servizio, ed in generale per la mancata esecuzione da parte di Filo diretto di qualunque obbligo da essa assunta, in dipendenza di circostanze da questa indipendenti e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo. Il Cliente riconosce e accetta che non sussisterà alcuna responsabilità di Filo diretto nei suoi confronti per inadempimenti, ritardi, non tempestività del servizio dovuti a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del proprio controllo. Filo diretto non sarà, altresì, responsabile nei confronti del Cliente, ovvero di terzi, per eventuali disservizi e/o danni di qualsiasi genere e titolo, al di fuori della propria sfera di competenza ed, in particolare, derivanti dal mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte del Cliente, delle specifiche tecnico-procedurali del servizio.

### 9. MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI SERVIZIO

Filo diretto si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni di Servizio nel caso di adeguamento degli stessi a disposizioni normative o regolamentari ovvero per proprie esigenze organizzative. Tali modifiche verranno comunicate da Filo diretto mediante avviso tramite e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente, con congruo preavviso.

### 10. COMUNICAZIONI

Filo diretto e il Cliente convengono che tutte le comunicazioni inerenti il servizio DOC 24 saranno validamente effettuate e pienamente efficaci ove effettuate a mezzo posta elettronica, agli indirizzi indicati dal Cliente in fase di registrazione.

### 11. LEGGE APPLICABILE

Eventuali controversie relative all'utilizzo del servizio DOC 24 saranno regolate dalla Legge Italiana.

### 12. DIRITTO DI RECESSO (Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. n. 205/2006 e successive modifiche)

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, se concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni e senza dover corrispondere alcuna penalità, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto o, nel solo caso di contratto avente ad oggetto la consegna di beni, entro 14 giorni dalla consegna dei medesimi presso il domicilio indicato in fase di sottoscrizione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare Filo diretto della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio, p.e.c., o raccomandata A/R) che dovrà essere inviata a: Filo diretto World Care – Via Paracelso 14, Centro Direzionale Colleoni, Agrate Brianza (MB) – 20864 oppure alla P.E.C: [filodirettoworldcare@legalmail.it](mailto:filodirettoworldcare@legalmail.it). A tal fine potrà utilizzare anche il modulo di recesso riportato in calce al presente.

**Effetti del recesso:** Se il Cliente decide di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti effettuati in favore della Società verranno rimborsati entro 14 giorni dalla ricezione di una valida comunicazione di recesso e/o se previsti, dalla data di ricezione dei device offerti in dotazione al cliente. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Resta espressamente inteso come gli eventuali servizi utilizzati fino al momento del perfezionamento della procedura di recesso, non saranno oggetto di rimborso e

## Condizioni di Servizio

---

verranno tariffati come riportato nella tabella al punto numero 13 delle presenti Condizioni di Servizio.

Il Cliente sarà altresì tenuto alla restituzione a sue spese degli eventuali beni forniti da Filo diretto entro trenta (30) giorni dal ricevimento della richiesta di recesso. In caso di mancata e/o parziale restituzione, Filo diretto potrà richiedere al Cliente un importo commisurato al valore del bene non consegnato o consegnato parzialmente (come riportato al punto numero 13 delle presenti Condizioni di servizio).

### 13. ACQUISTO DI SERVIZI E DEVICE OLTRE QUANTO PREVISTO AL PUNTO 3

Una volta esaurite le prestazioni di cui al punto 3, il Cliente può richiedere l'erogazione di prestazioni aggiuntive. La Centrale Operativa organizzerà le ulteriori prestazioni richieste previo pagamento del corrispettivo corrispondente, secondo i costi indicati nella tabella seguente:

Prestazione	Costo unitario
Consulto medico telefonico	€ 20
Video consulto medico (Generico)	€ 30
Video consulto medico specialistico (Pediatra, Cardiologo)	€ 80
Consulenza medica in caso di misurazione fuori dalla norma	€ 20
Cartella medica online	Incluso
Rete sanitaria	incluso
Gestione dell'appuntamento	€ 12,50
Video consulto con lo specialista	Ri-addebito costo sostenuto
Invio medico a domicilio	Ri-addebito costo sostenuto
Consegna farmaci a domicilio	Ri-addebito costo sostenuto
Trasporto in ambulanza	Ri-addebito costo sostenuto
Device	Costo singolo
MISURATORE DI PRESSIONE iHealth BP5	€ 99,95
MISURATORE DI GLICEMIA iHealth BG5	€ 69,95
MISURATORE DI SATURIMETRIA iHealth PO3	€ 79,95

Il Cliente potrà usufruire dei seguenti ulteriori ed eventuali servizi entro e non oltre la data di scadenza del proprio abbonamento fissata in **“1 anno”** dalla data della prima attivazione.

**Modulo di recesso contratto per servizi ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo  
(Ripensamento)**

Il/la sottoscritto/a Nome e Cognome

.....

Residente/domiciliato/a .....

in via..... Città .....

Cap ..... Provincia ..... in qualità di Cliente DOC 24, con la presente  
intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati:

Data di attivazione del servizio: .....

**DOC 24 GOLD GO CARD PLUS**

Numero cellulare:

E-mail:

Data

Il Cliente

(riportare la firma completa e leggibile)

**IMPORTANTE Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare firma leggibile  
affinché' la richiesta venga gestita. Il presente modulo deve essere inviato mediante lettera  
raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo:**

***Servizio Clienti DOC 24 – Filo diretto World Care srl***  
*Via Paracelso 14, Centro Direzionale Colleoni*  
*Agrate Brianza (MB) 20864 – Italia*  
P.E.C. : [filodirettoworldcare@legalmail.it](mailto:filodirettoworldcare@legalmail.it)